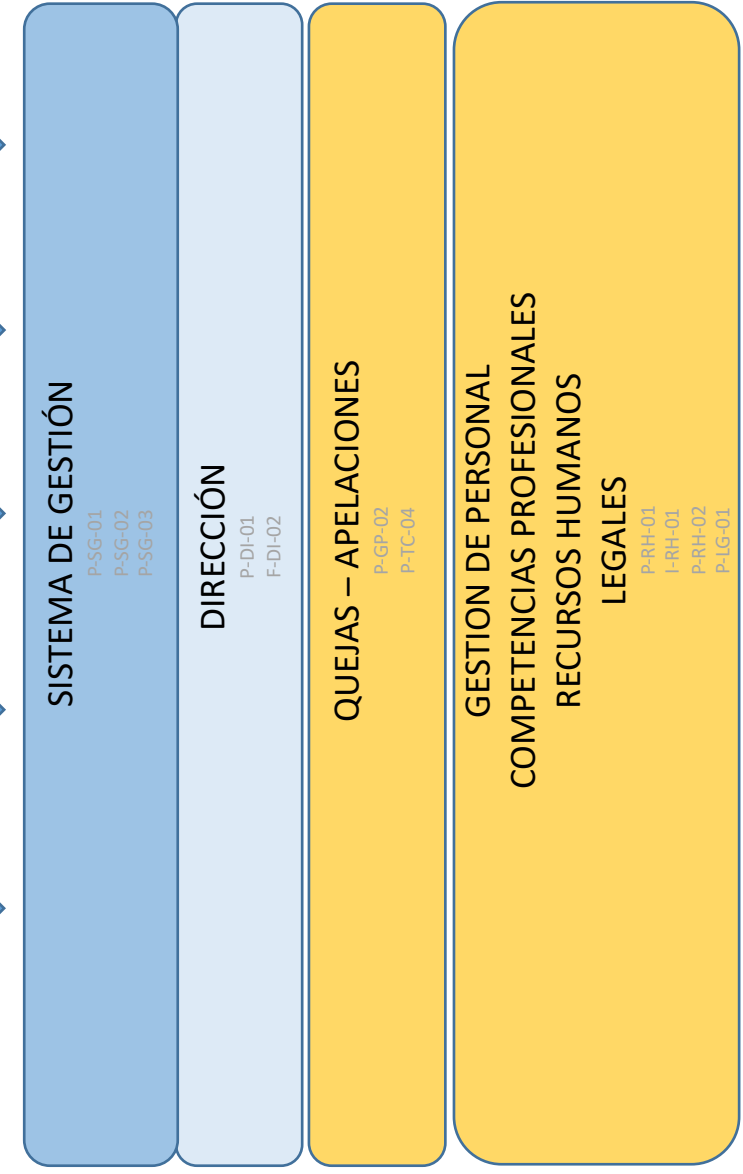
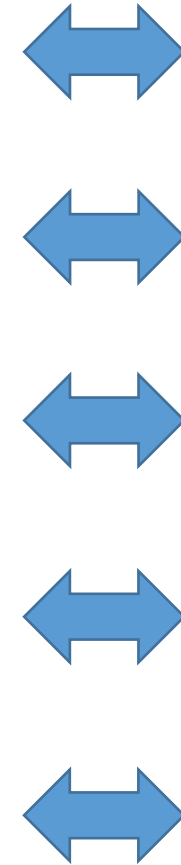
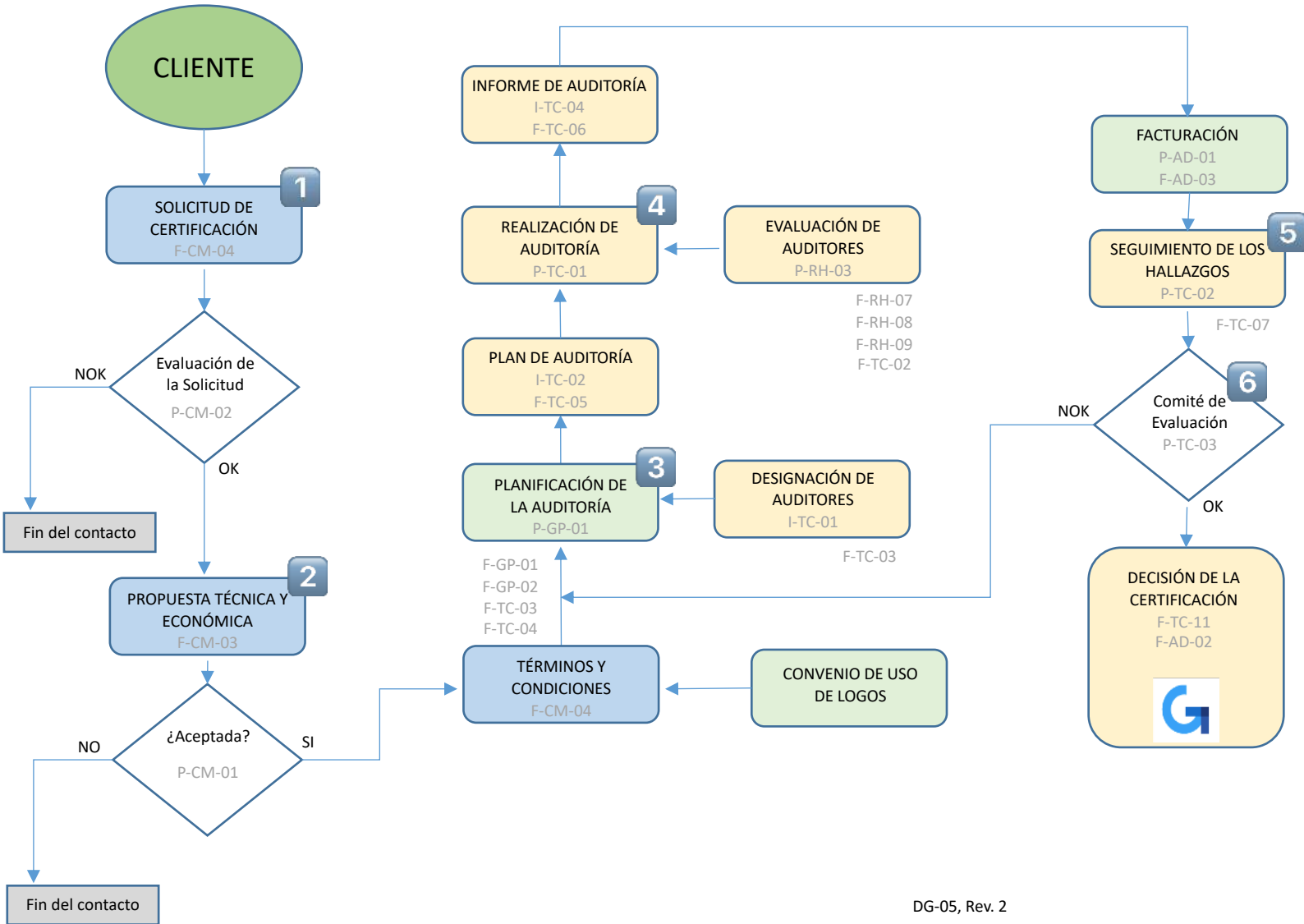




PROCESOS DE CERTIFICACIÓN GLOBAL QUALITY ASSURANCE S.R.L.





PROCESOS DE CERTIFICACIÓN

GLOBAL QUALITY ASSURANCE S.R.L.

- 1 Evaluación de la Solicitud**

Antes de cada auditoría, la Organización Cliente (OC) debe enviar una Solicitud a GLOBAL QUALITY ASSURANCE (GQA), quién debe evaluarla para:

 - Obtener toda la información relacionada con la auditoría.
 - Determinar el tiempo de auditoría.
 - Determinar si GQA tiene la capacidad para proveer el servicio.
- 2 Propuesta Técnica y Económica**

GQA emite una Propuesta Técnica y Económica que incluye:

 - Información sobre el Organismo.
 - Datos generales de la OC y del Servicio requerido.
 - Programa de Auditorías.
 - Presupuesto Económico.
 - Términos y Condiciones del servicio (TyC).

Aceptando por escrito el mismo, la OC acepta todos los TyC.
- 3 Planificación de la auditoría**

GQA planifica la realización de la auditoría, a través de las siguientes actividades:

 - Definición de fechas de auditorías.
 - Designación del Equipo Auditor.
 - Confección del Plan de Auditoría.

El Plan de Auditoría debe ser enviado a la OC con dos semanas de anticipación y debe ser aceptado por el mismo.

- 4 Realización de la auditoría**

Se lleva a cabo la auditoría de acuerdo al Plan de Auditoría definido. En el caso de una Certificación Inicial, se deben llevar a cabo dos auditorías (Fase 1 + Fase 2).

Se emite como resultado un Informe de Auditoría que contiene los hallazgos de la auditoría, así como también las conclusiones y recomendaciones del Equipo Auditor.
- 5 Cierre de hallazgos**

La OC debe realizar un análisis y cierre de los hallazgos de acuerdo a lo indicado por el Equipo Auditor en el Informe de Auditoría.

GQA debe aprobar esta devolución de la OC.
- 6 Decisión de la Certificación**

GQA debe conformar un Comité de Evaluación que debe decidir, en base a toda la documentación a disposición sobre alguna de las siguientes alternativas:

 - Otorgar la certificación.
 - Rechazar la certificación.
 - Mantener la certificación
 - Suspender la certificación
 - Cambiar el alcance de la certificación
 - Renovar la certificación.
 - Restaurar la certificación.
 - Retirar la certificación.